

SONO APERTE LE ISCRIZIONI AL CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE per
ACCETTATORE
 Per Autoriparazioni



PROFILO PROFESSIONALE

L'Accettatore è l'immagine dell'Azienda e rappresenta il Servizio di Assistenza nei confronti dei clienti dei quali di fa portavoce e promotore delle loro richieste, dei loro bisogni, delle loro impressioni dirette e indirette in officina e, infine, si occupa del post vendita in officina: comunica con il cliente, gestisce e organizza il lavoro dell'officina, vende servizi, effettua una prima diagnosi elettronica, meccanica, e autocarrozzeria.

La figura professionale interviene nel processo post-vendita dove rappresenta l'interfaccia tra il cliente e l'Azienda; deve essere in grado di soddisfare le aspettative di entrambi assumendo la *customer satisfaction* come criterio guida nelle sue scelte ma bilanciandolo con le esigenze organizzative e di programmazione delle attività tipiche di una Concessionaria, Officina, Carrozzeria.

DESTINATARI/REQUISITI DI INGRESSO

- Maggiore età
- Possesso del permesso di soggiorno, se straniero

DURATA E SEDE DI SVOLGIMENTO

- 25 Ore
- Aula c/o Sviluppo e Impresa sas, Via Speciale, 1 ang. Via Cesare Battisti (Taranto)
- Esercitazioni c/o C&C srl San Giorgio Jonico (Taranto)

CREDITS

Il corso è realizzato da Sviluppo e Impresa sas e C&C srl

La supervisione tecnico-scientifica è affidata a
 Associazione Provinciale Autoriparatori Jonici
 Casartigiani Taranto



COSTI ED INFO

✉ SVILUPPO E IMPRESA SAS
 Via Speciale 1, Ang. Via Cesare Battisti (Ta)
 ☐ Tel 099.7798997
 ☐ info@sviluppoimpresa.net
 @ <http://www.sviluppoimpresa.net>

COSTI ED INFO

✉ C&C SRL
 Via S. Giovanni, S. Giorgio Jonico (Ta)
 ☐ Tel 099.5926641
 ☐ info@ceconcessionaria.it
 @ <http://www.ceconcessionaria.it>